



# Servicios Bibliotecarios Biblioteca "Sonia Martínez de Villar" - Parque Olímpico "Cultura y Conocimiento"

Secretaría de Educación, Cultura y Deporte >> General de Cultura >> Parque Olímpico

---

Servicio brindado por la Administración Pública Municipal en la que los solicitantes podran tener el servicio de préstamo consistente en la entrega de hasta 3 libros, para que, por 7 días, puedan hacer uso del material, con la obligación de restituirlo(s) antes del vencimiento del plazo.

---

## Información

<b>Vigencia</b>	1 semana
<b>Tipo de Resolución</b>	Inmediata
<b>Costo</b>	Sin costo
<b>Plazo de respuesta</b>	1 día

---

## Requisitos

Presentar original de los siguientes documentos:

- 1.-Identificación Oficial (INE)
- 

## Proceso

- 1.-El Solicitante se presenta a la Biblioteca "Sonia Martinez de Villar" para revisar y seleccionar del acervo bibliográfico el material que sustrairá en calidad de prestamo.
  - 2.-El Servidor público para hacer valido el prestamo del material, solicitará al usuario la identificación oficial del INE, misma que será retenida durante el tiempo del prestamo del material bibliográfico.
  - 3.-Cumplido el plazo del prestamo, el usuario deberá regresar el material bibliográfico en calidad de prestamo
  - 4.-El Servidor Público le regresará al usuario la identificación oficial.
- 

## Marco Jurídico



### **Del Trámite**

Artículo 29 Fracc VIII del Reglamento de la Administración Pública de Matamoros

### **Del Costo**

No aplica

## **Quejas y Denuncias**

### **Autoridad Investigadora, Contraloría Municipal**

**Responsable** Lic. Pablo Florencio Fermín

**Domicilio** Calle Sexta y González S/N, Zona Centro, C.P. 87300

**Teléfono/Fax** 868 810-80-00 y 868 810-80-90, Extensión: 53213

**Correo electrónico** quejasydenuncias@matamoros.gob.mx

**Nota:** La información contenida en esta Ficha Técnica es responsabilidad de la Dependencia o Entidad indicada. La impresión de este documento no genera derechos ni prerrogativas al portador por parte del Municipio y se extiende sólo con fines informativos.